



## Datenschutzhinweis zu den congstar Zuhause Tarifen der congstar – einer Marke der Telekom Deutschland GmbH

### Allgemeines

Der Schutz deiner persönlichen Daten hat für die congstar einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Dich darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten dir zur Verfügung stehen.

1. Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser Datenschutzhinweis gibt einen Überblick über die Punkte, die generell für die Verarbeitung deiner Daten durch die congstar gelten. Weitere Informationen, auch zum allgemeinen Datenschutz und dem Datenschutz in speziellen Produkten, erhältst du auf [www.congstar.de/datschutz](http://www.congstar.de/datschutz). Die allgemeinen Datenschutzhinweise kannst du auch telefonisch abrufen unter Telefon 0221 – 79 700 790.

2. Welche Daten werden erfasst und wie werden sie verarbeitet?

Wir erheben und verwenden folgende Daten, soweit es erforderlich ist, um die vereinbarten Leistungen zu erbringen und abzurechnen.

Verkehrsdaten und Nachrichteninhalte (§ 9 Telekommunikation Digitale Dienste Datenschutz Gesetz, TDDDG)

Das sind die Daten und Inhalte, die bei der Nutzung deines congstar Zuhause Anschlusses entstehen. Soweit erforderlich, werden bei Internetzugängen und Datendiensten der Anschluss und die Benutzerkennung, Beginn und Ende der Verbindung, die Art des Zugangs, die IP-Adresse und die übermittelten Datenmengen gespeichert und verwendet.

### Abrechnungsdaten

Die Verkehrs- und Nutzungsdaten und weitere Vertragsdaten, insbesondere Tarifeinheiten und Zahlungsweisen, werden, soweit notwendig, zu Abrechnungs- und Nachweiszwecken erhoben und verwendet, um die Entgelte zu bestimmen. Soweit es zur Abrechnung von congstar mit anderen Netzbetreibern oder Diensteanbietern sowie anderen Netzbetreibern mit deren Kunden erforderlich ist, darf congstar Verkehrs- und Nutzungsdaten speichern und übermitteln.

4. Fernunterstützung

Der Dienst zur „Fernunterstützung“ ermöglicht dir auf Wunsch die Möglichkeit einer kostenfreien Fernunterstützung für deinen Router über unsere Hotline. Die Fernunterstützung ermöglicht es der Hotline, sich direkt auf deinen Router aufzuschalten und folgende Daten einzusehen: Einstellungen bzw. Konfigurationen der Netzwerkgeräte, u. a. auch auf die Funknetz-/ WLAN-Einstellungen, bspw. die ausgestrahlte WLAN-Kennung; Einstellungen bzw. Konfigurationen der Endgeräte; Statusmeldungen der Geräte und auf den Geräten betriebenen Dienste, insbesondere auch, ob mit den Geräten eine Verbindung besteht; Protokolldaten, soweit die Geräte diese Daten erfassen und die Funktion zuvor aktiviert wurde, u.a. letzter Startzeitpunkt; Gerätespezifische Daten, z. B. Firmwarestand; in den Geräten vorhandene bzw. an die Geräte angeschlossene Speicher, z. B. USB-Sticks oder Festplatten. Grundsätzlich nicht möglich sind in diesem Fall Zugriffe auf deine Kommunikationsdaten, z. B. deine Anruflisten. Eine Aufschaltung ohne vorherige Störungsmeldung bzw. ohne deine Kenntnis findet nicht statt.

Voraussetzung für die Nutzung der Fernunterstützung ist, dass die Funktion "Fernunterstützung" in deinem Router mit dem Profil „congstar“ aktiviert wurde und du dem Zugriff durch die congstar Hotline zustimmst. Ob die Fernunterstützungsfunktion auf deinem Routermodell verfügbar ist, kannst du im Bereich der Internet-Zugangsdaten deines Routers einsehen und einstellen.



## 5. Speicherdauer von Daten

### Vertragsdaten

Soweit keine gesetzlichen Vorschriften die weitere Verwendung, insbesondere die Aufbewahrung der Daten verlangen oder die ausdrückliche Erlaubnis durch ein Gesetz oder deine Einwilligung vorliegt, werden deine Vertragsdaten 6 Monate nach Beendigung des Vertragsverhältnisses gelöscht.

### Verkehrs-, Nutzungsdaten und Nachrichteninhalte

Verkehrsdaten im Telekommunikationsbereich werden, sofern sie zu Abrechnungszwecken benötigt werden, spätestens sechs Monate nach Absendung der Rechnung gelöscht. Abrechnungsdaten in Abrechnungssystemen: 80 Tage ab Rechnungsversand. Darüber hinaus nur, soweit es zur Erledigung noch offener Pflichten aus dem Vertrag (Forderungen, Einwendungen) oder gesetzlich erforderlich ist. Nicht abrechnungsrelevante Daten werden nach Sieben Tagen gelöscht.

## 6. Kundenanfragen bei der Hotline

Wenn du unsere kostenpflichtige Hotline anrufst, wird gespeichert, das und wann du angerufen hast sowie der Gegenstand des Gesprächs. Hierzu gehören z. B. bei technischen Fragen das geschilderte technische Problem, die verwendete Hard- und Software, Abhilfeversuche und bei Kundenbeschwerden insbesondere der Grund der Beanstandung. Zur Qualitätsoptimierung unseres Kundenservices ist vorgesehen, dass Trainer oder Vorgesetzte der Mitarbeiter Telefongespräche mithören können. Sollte Dein Gespräch einmal davon betroffen sein, wirst du in jedem Fall zuvor informiert und du musst darüber hinaus deine Einwilligung erteilen. Solltest du nicht einwilligen, wird Dein Gespräch nicht mitgehört.

## 7. Einsehen von Daten

Du kannst deine persönlichen Daten jederzeit unter [www.congstar.de/meincongstar](http://www.congstar.de/meincongstar) oder in der congstar App einsehen und ändern.