



## Datenschutzhinweis zu den Festnetztarifen der congstar – einer Marke der Telekom Deutschland GmbH

### Allgemeines

Der Schutz deiner persönlichen Daten hat für die congstar einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Dich darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten dir zur Verfügung stehen.

1. Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser Datenschutzhinweis gibt einen Überblick über die Punkte, die generell für die Verarbeitung deiner Daten durch die congstar gelten. Weitere Informationen, auch zum allgemeinen Datenschutz und dem Datenschutz in speziellen Produkten, erhältst du auf [www.congstar.de/datenschutz](http://www.congstar.de/datenschutz). Die allgemeinen Datenschutzhinweise kannst du auch telefonisch abrufen unter Telefon 0221 – 79 700 790, diesen produktspezifischen Datenschutzhinweis zu Festnetztarifen unter Telefon 0221 – 79 700 792.

2. Verkehrsdaten, Nutzungsdaten und Nachrichteninhalte (§ 9 Telekommunikation Digitale Dienste Datenschutz Gesetz, TDDDG)

Für die ordnungsgemäße Erbringung unserer Dienstleistungen sowie für Abrechnungszwecke werden bei Telefonanschlüssen und Telefonie der Marke congstar die Rufnummer oder Kennnummer des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, die in Anspruch genommene Dienstleistung sowie Beginn und Ende der Verbindung gespeichert und verarbeitet. Zu den Abrechnungsdaten gehören Informationen über Beginn und Ende der einzelnen Verbindung, die Verbindungsart, das Volumen der übertragenen Daten und in Anspruch genommene kostenpflichtige Dienste.

3. Abrechnungsdaten

Die Verkehrs- und Nutzungsdaten und weitere Vertragsdaten, insbesondere Tarifeinheiten und Zahlungsweisen, werden, soweit notwendig, zu Abrechnungs- und Nachweis-

zwecken erhoben und verwendet, um die Entgelte zu bestimmen. Soweit es zur Abrechnung von congstar mit anderen Netzbetreibern oder Diensteanbietern sowie anderen Netzbetreibern mit deren Kunden erforderlich ist, darf congstar Verkehrs- und Nutzungsdaten speichern und übermitteln. Bei ausländischen Netzbetreibern ist der Umgang mit den Daten unter anderem abhängig von den jeweiligen nationalen Datenschutzvorschriften.

4. Speicherdauer von Daten

#### 4.1 Vertragsdaten

Soweit keine gesetzlichen Vorschriften die weitere Verwendung, insbesondere die Aufbewahrung der Daten verlangen oder die ausdrückliche Erlaubnis durch ein Gesetz oder deine Einwilligung vorliegt, werden deine Vertragsdaten zum Ende des auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres gelöscht.

Längerfristige Aufbewahrungspflichten gelten u.a. für Buchungsbelege (10 Jahre gem. §147 Abgabenordnung) sowie Geschäftsbriefe (6 Jahre gem. §257 Handelsgesetzbuch).

Bei Kündigung speichern wir für weitere 90 Tage ab Kündigung die Zuordnung deiner Telefonnummer für congstar Telefonie zu deinen Kundendaten. Zudem wird die Rufnummer für einen Zeitraum von 120 Tagen ab Kündigung nicht erneut vergeben.

#### 4.2 Verkehrs-, Nutzungsdaten und Nachrichteninhalte

Verkehrsdaten im Telekommunikationsbereich werden, sofern sie zu Abrechnungszwecken benötigt werden, spätestens sechs Monate nach Absendung der Rechnung gelöscht. Du kannst beauftragen, dass die Zielrufnummern nach der Absendung der Rechnung unverzüglich um die letzten drei Ziffern gekürzt oder vollständig gelöscht werden sollen. Bitte beachte, dass wenn du das sofortige Löschen der Verkehrsdaten nach Rechnungsversand wünschst, du aus technischen Gründen keinen Einzelverbindungsbeleg (EVN) erhalten kannst. Erteilst du keinen solchen Auftrag, werden die Daten innerhalb dieses



Zeitraums vollständig gespeichert. Dein Wunsch nach Verkürzung oder Löschung der Zielrufnummern führt dazu, dass wir mit dessen Erfüllung auch von der Pflicht zur Vorlage der Verkehrsdaten zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnung befreit sind, wenn du Einwendungen gegen die Höhe der Rechnung erhebst. Die jeweils zugeteilte IP-Adresse wird ausschließlich zur Missbrauchsbekämpfung verwendet und sieben Tage nach Ende der Verbindung gelöscht, sofern gesetzlich keine längere Aufbewahrungsfrist vorgeschrieben ist. Die Einzelverbindungsübersicht wird elektronisch erstellt und ist unter <http://www.congstar.de/meincongstar> einsehbar.

Die zu Abrechnungszwecken gespeicherten Verkehrsdaten kannst du unter <http://www.congstar.de/meincongstar> einsehen. Rufnummern zu Anschlüssen von Personen, Behörden und Organisationen in sozialen oder kirchlichen Einrichtungen werden dabei in der Nutzungsdatenübersicht nicht erfasst, soweit die Bundesnetzagentur diese Anschlüsse in eine entsprechende Liste aufgenommen hat.

#### 5. Rufnummernanzeige

Wenn du einen Anruf über congstar Telefonie aufbaust, und sofern dein Tarif solche Telefoniedienste ermöglicht, wird dem Anrufziel deine Rufnummer übermittelt. Die Übertragung der Telefonnummer kann unterdrückt werden. Diese Einstellung kannst du durch den Kundenservice vornehmen lassen oder unter <http://www.congstar.de/meincongstar> konfigurieren. Dort gelangst du auch zu weiteren Konfigurationsoptionen von congstar Telefonie, wie z. B. die Anrufweiterleitung.

#### 6. Eintrag in öffentliche Verzeichnisse, Auskunft

Sofern du es beauftragst, verwenden wir deine Daten für gedruckte und/oder elektronische Verzeichnisse sowie Auskunftsdienste. Du kannst den Umfang der Veröffentlichung deiner Daten jederzeit beschränken oder ganz widersprechen. Falls du die von dir in Teilnehmerverzeichnissen veröffentlichten Daten für die Inverssuche freigibst, wird dein Name und deine Anschrift von Anbietern für Auskunftsdienste jedem Dritten mitgeteilt werden dürfen, der nur deine Rufnummer nennt. Du kannst auch der Inverssuche jederzeit widersprechen.